

HR im Tourismus

»Tourismusunternehmen attraktiv für Menschen gestalten.«



**VIENNA
MANAGEMENT
ACADEMY**

by FHWien der WKW

FROM GOOD TO GREAT!

Der Lehrgang

Zugangsvoraussetzungen

keine

Dauer

Max. 10 Monate

Abschluss

Certified Expert HR-Management
im Tourismus

Organisationsform

Berufsbegleitend

Rahmenzeiten

3 Präsenzmodule à 3 Tage,
1 Online-Modul 3 x 1 Tag

Termine

Online unter
vienna-management-academy.at

TeilnehmerInnenplätze

15

Unterrichtssprache

Deutsch

Gesamtkosten

5.480,- (exkl. Anreise/
Nächtigung/Verpflegung)

Veranstaltungsorte

Salzburg, Innsbruck, Wien,
Distance Learning

Schwerpunkte

- Praxisorientierte Vermittlung von HR-Know-how
- Persönlichkeits- und Organisationsentwicklung am Puls der Zeit
- Kommunikations- und Gesprächsführung auf Top-Niveau
- Employer Branding und Arbeitgebermarke attraktiv entwickeln
- Trends im Tourismus und im HR-Management
- Attraktivierung des Unternehmens im Bereich MitarbeiterInnen
- Spannende GastreferentInnen ergänzen das hochkarätige ReferentInnenteam aus der Praxis

Job & Karriere

Der Kompaktlehrgang unterstützt Unternehmen im Tourismus bei der Professionalisierung ihres Personalmanagements bzw. bereitet QuereinsteigerInnen auf ihre neue Tätigkeit vor. Der Lehrgang richtet sich an:

- Interessierte und engagierte MitarbeiterInnen auf allen Ebenen der Tourismusbranche, die sich professionelles HR-Know-how aneignen wollen
- QuereinsteigerInnen aus allen Branchen mit Interesse an Tourismus und HR
- Bachelor- und Master-AbsolventInnen von HR-Studiengängen, die in der Tourismusbranche ihre Karriere starten wollen

Mögliche Tätigkeitsfelder nach Abschluss des Lehrgangs sind:

- Operatives HR-Management
- HR Business Partner
- Recruiting & Employer Branding
- Wellbeing- & Feel-Good-Management
- Learning & Development
- Talent Management

»Mit dieser maßgeschneiderten und zukunftsorientierten HR-Ausbildung für Mitarbeitende im Tourismus haben wir nun erstmalig im deutschsprachigen Raum eine Möglichkeit, Menschen professionell auszubilden. Mit ExpertInnen aus unseren beiden Studienbereichen Human Resources & Organization sowie Tourism und Hospitality Management der FHWien der WKW bieten wir für beide Branchen ein fachlich fundiertes und praxisorientiertes Programm an.«

MAG. DR. STEFAN TEUFL *Head of Program*





Jetzt
informieren:
[vienna-management-academy.at](https://www.vienna-management-academy.at)
0800 40 00 77-08
[weiterbildung@
fh-wien.ac.at](mailto:weiterbildung@fh-wien.ac.at)

Highlights

- Vermittlung von kompaktem HR-Know-how in max. 10 Monaten
- Hohe Praxisorientierung in Kombination mit universitärem Background
- Coaching durch erfahrene ExpertInnen
- Arbeitgeberattraktivität im Tourismus erhöhen

Anmeldung

1. Beratung & Information: Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie uns – gemeinsam besprechen wir, ob der Kompaktlehrgang das Richtige für Sie ist. Es gibt keine Zugangsvoraussetzungen.

2. Anmeldung
per E-Mail an weiterbildung@fh-wien.ac.at.



»Um künftig erfolgreich in touristischen Unternehmen zu sein, gilt es, MitarbeiterInnen als Erfolgsfaktor zu sehen. Eine adäquate Unternehmensorganisation und Begleitung stellen sicher, dass Menschen auch die entsprechenden Ressourcen erhalten, die für eine zukunftsorientierte Vorgehensweise notwendig sind.«

MARTINA PLONNER *Initiatorin und Lebrgangsbegleitung, leaderswork consulting gmbh*

Module & Inhalte

1. Modul – „Kick-off: Gemeinsam starten“

Team- und Persönlichkeitsentwicklung

Grundlagen HR-Management

Grundlagen Organisationsentwicklung

Zwischen Modul 1 und 2: „1:1 Coachings“ mit den LehrgangsleiterInnen

2. Modul – „Organisationen und MitarbeiterInnen entwickeln“

Grundlagen Learning & Development

Generationenmanagement
& Change Management

Grundlagen der Kommunikation,
Körpersprache, Rhetorik & Auftreten

Zwischen Modul 2 und 3: Peer-Coachings

3. Modul – „Gespräche führen“

Gesprächsführung Grundlagen:
Interviewführung, MitarbeiterInnen-
und Feedbackgespräche

Gesprächsführung Vertiefung:
Coachingtechniken, lösungs-
fokussiertes Fragen

Grundlagen Arbeitsrecht

Zwischen Modul 3 und 4: Vorbereitung der Abschlussarbeit

4. Modul – „MitarbeiterInnenreise gestalten: Vom On- bis Offboarding“

„Eine Landkarte positiver Erfahrungen“ –
Die Employee Journey im Tourismus proaktiv
gestalten

Talents wanted, Employer Branding –
was uns wirklich wichtig ist: Werte und
Unternehmenskultur

Präsentation der Abschlussarbeiten,
Lessons Learned und Herausforderungen
der Zukunft

Ergänzt wird das inhaltliche Programm durch **Kamingespräche** mit PraktikerInnen und Betriebsbesichtigungen von **Best Practice**-Unternehmen.

Änderungen vorbehalten



Bleiben Sie up to date!

Melden Sie sich zum Newsletter an und erhalten Sie interessante Informationen zu Ihrer Weiterbildung an der Vienna Management Academy by FHWien der WKW: www.vienna-management-academy.at



facebook.com/FHWien



instagram.com/fhwien_wkw



fhwien360.com



twitter.com/fhwienat



xing.com/pages/fhwiederwkw



linkedin.com/company/fhwien-der-wkw

KONTAKT | Vienna Management Academy by FHWien der WKW | Währinger Gürtel 97, 1180 Wien
Tel. 0800 40 00 77-00 | weiterbildung@fh-wien.ac.at | www.vienna-management-academy.at

