

## Datenschutzerklärung „Studierende in Lehrgängen und Teilnehmende an Zertifikatsprogrammen“

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Daher halten wir uns beim Erheben und Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Vorgaben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie der österreichischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Nachfolgend unterrichten wir Sie über uns sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und -verwendung. Bitte beachten Sie, dass wir diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren (zB. aufgrund von Änderungen gesetzlicher Vorschriften, Einsatz neuer Technologien).

### Über uns

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die FHW Education & Management GmbH.

Adresse: Währinger Gürtel 97, 1180 Wien, Österreich

E-Mail für datenschutzrechtliche Belange: [datenschutz@fhw.at](mailto:datenschutz@fhw.at)

### Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen für die Teilnahme an einem Lehrgang bzw. einem Zertifikatsprogramm die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten sowie jene, die aufgrund des Vertragsverhältnisses bzw. in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallen.

Sofern das Sie betreffende Vertragsverhältnis im Rahmen des Teilbetriebsübergangs der Vienna Management Academy (kurz: VMA) von der FHW Fachhochschul-Studiengänge Betriebs- und Forschungseinrichtungen der Wiener Wirtschaft GmbH (kurz: FHWien der WKW) auf die FHW Education & Management GmbH übergegangen ist, haben wir personenbezogene Daten direkt von der FHWien der WKW zur Verfügung gestellt erhalten. Wir halten an dieser Stelle fest, dass die FHW Management & Education GmbH eine 100% Tochtergesellschaft der FHWien der WKW ist.

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- zur Erstellung und Abwicklung des Vertrages und Durchführung des Lehrgangs bzw. Zertifikatsprogramms sowie zur Einhaltung von Aufzeichnung-, Auskunfts- und Meldepflichten, soweit dies aufgrund von Gesetzen oder vertraglichen Verpflichtungen jeweils erforderlich ist,
- zur laufenden Qualitätssicherung des Lehrgangs bzw. Zertifikatsprogramms und der FHW Education & Management GmbH,
- zur Systemzugriffskontrolle und Verwaltung von Benutzerkennzeichen für Datenverarbeitungen der FHW Education & Management GmbH,
- zur Verwendung für ausgewählte Zusendungen zu aktuellen Themen und Veranstaltungen der FHW Education & Management GmbH oder der FHWien der WKW,
- gegebenenfalls zur Marktforschung zu Themen rund um die FHW Education & Management GmbH,
- gegebenenfalls zu im öffentlichen Interesse liegenden Archivzwecken, Forschungszwecken oder statistischen Zwecken

Studierende in Lehrgängen weisen wir darauf hin, dass die Lehrgänge in Kooperation mit der FHWien der WKW durchgeführt werden, wobei die hochschulischen Kernaufgaben (wie insbesondere die Verleihung eines akademischen Grades oder einer Bezeichnung nach erfolgreichem Abschluss eines Studiums) bei der Fachhochschule liegen. Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten bei der FHWien der WKW finden Sie in

der Datenschutzerklärung für Studierende der FHWien der WKW unter <https://www.fh-wien.ac.at/fachhochschule/ueber-uns/datenschutz/>.

TeilnehmerInnen an Zertifikatsprogrammen, bei welchen die Zertifikate von der FHWien der WKW ausgestellt werden, weisen wir darauf hin, dass die Zertifikatsprogramme in Kooperation mit der FHWien der WKW durchgeführt werden. Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten bei der FHWien der WKW finden Sie in der Datenschutzerklärung für Teilnehmende an Zertifikatsprogrammen der FHWien der WKW unter <https://www.fh-wien.ac.at/fachhochschule/ueber-uns/datenschutz/>.

Beachten Sie bitte, dass es sich dabei um eine externe Website handelt, die von der FHWien der WKW in eigener Verantwortlichkeit betrieben wird und bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet werden können.

Weiters weisen wir darauf hin, dass wir in Zusammenhang mit der Durchführung des Lehrgangs oder eines Zertifikatsprogramms, welches in Kooperation mit der FHWien der WKW durchgeführt wird, personenbezogene Daten zu Ihrer Person von der FHWien der WKW erhalten können.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sind:

- Vertragsanbahnung und -erfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO,
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO,
- unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an einem reibungslosen Ablauf des Lehrgangs bzw. Zertifikatsprogramms,
- sofern wir Ihre Daten im Rahmen der Qualitätssicherung verarbeiten: unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der Qualitätssicherung und Verbesserung unserer Programme,
- sofern wir Ihre Daten zur Durchführung von Marktforschung verarbeiten: unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der Verwendung zu Forschungszwecken,
- sofern wir Ihre Daten zu im öffentlichen Interesse liegenden Archivzwecken, Forschungszwecken oder statistischen Zwecken verarbeiten: Art 89 DSGVO und § 7 Datenschutzgesetz (DSG),
- sofern wir Ihre Daten für Zusendungen zu Marketingzwecken verwenden: unser berechtigtes Interesse oder jenes der FHWien der WKW gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der Verwendung zu Marketingzwecken
- sofern wir während des aufrechten Vertragsverhältnisses oder nach Beendigung in Zusammenhang mit einer (gerichtlichen) Auseinandersetzung Daten an Rechtsvertreter und/oder Gerichte weitergeben: zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung

Das Bereitstellen der personenbezogenen Daten ist gesetzlich oder vertraglich nicht vorgeschrieben, für einen Vertragsabschluss jedoch erforderlich. Die Nichtbereitstellung der Daten steht der Erstellung und in weiterer Folge dem Abschluss eines Ausbildungsvertrages sowie der Durchführung des Vertrages entgegen.

#### *Verwendung von Videokonferenzsystemen*

Um einen zeitgemäßen und funktionierenden Trainings- bzw. Lehrgangsbetrieb zur Verfügung zu stellen, können Veranstaltungen wie zB Lehrveranstaltungen oder Workshops (auch) unter Verwendung von Videokonferenzsystemen (Zoom, Microsoft Teams) angeboten und abgehalten werden. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie an einer Veranstaltung teilnehmen, die von einem lizenzierten Konto beim jeweiligen Anbieter mit einer @vienna-management-academy.at-Mailadresse erstellt wurde. Die Datenverarbeitung erfolgt, damit Ihre Teilnahme möglich ist, also die Verbindung aufgebaut und genutzt werden kann. Dabei werden personenbezogene Daten verarbeitet, die für die Nutzbarkeit zwingend erforderlich sind, den gewählten Einstellungen entsprechen bzw. von Ihrem Kommunikationsverhalten abhängen. Die Verwendung von Mikrofon, Videokamera und/oder Chatfunktion ist dabei nur notwendig, soweit dies im Einzelfall jeweils vorgesehen bzw für die Erfüllung des Veranstaltungszweckes erforderlich ist und sind Mikrofon, Videokamera und/oder Chatfunktion von Ihnen dann über die entsprechende Applikation einzuschalten. Ansonsten können Mikrofon, Videokamera und/oder Chatfunktion stumm- bzw ausgeschaltet bleiben. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, soweit die Veranstaltungen im Rahmen von Vertragsbeziehungen

durchgeführt werden. Darüber hinaus stützen wir uns (auch) auf berechtigte Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welche in der Zurverfügungstellung eines zeitgemäßen und funktionierenden Trainings- und Lehrgangsbetriebes sowie in der effektiven Durchführung von Online-Veranstaltungen liegen.

#### *Bild-, Video- und/oder Tonaufnahmen bei Veranstaltungen*

Wir weisen darauf hin, dass im Rahmen bzw. anlässlich Ihres Studiums bzw. Zertifikatsprogramms bei Veranstaltungen (zB Projektfeiern, Sponsionen/Zertifikatsverleihung, Podiumsdiskussionen) Bild-, Video- und/oder Tonaufnahmen gemacht werden können, welche von der FHW Education & Management GmbH verarbeitet und auf der Website der FHW Education & Management GmbH, in Social Media Kanälen sowie in Printmedien veröffentlicht werden können. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind unsere berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der Verarbeitung zu Dokumentationszwecken sowie der Berichterstattung und Öffentlichkeitsarbeit. Sofern Ihre Einwilligung vorliegt, stützen wir uns auch auf Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.

#### *Hinweis*

Sofern eine Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt, können Sie der Datenverarbeitung unter Angabe einer Begründung gemäß Art 21 DSGVO widersprechen. Ein Widerspruch führt jedoch nur dann zur Unterlassung der Verarbeitung, wenn der Widerspruch durch besondere Gründe gerechtfertigt ist.

Sofern eine Datenverarbeitung zu Marketingzwecken erfolgt, können Sie dieser jederzeit widersprechen. Ein Widerspruch hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu Marketingzwecken nicht mehr verwenden.

Sofern eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen, sodass die Verarbeitung Ihrer Daten ab dem Zeitpunkt des Zugangs Ihres Widerrufs nicht mehr zulässig ist. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von Ihrem Widerruf unberührt.

#### **Übermittlungsempfänger**

Externe EmpfängerInnen erhalten Ihre Daten nur, soweit dies im Einzelfall zur Zweckerfüllung bzw. im Rahmen der Rechtsgrundlage jeweils erforderlich ist:

- FHWien der WKW
- Lehrende
- KooperationspartnerIn (wenn wir einen Lehrgang in Kooperation mit einem anderen Rechtsträger anbieten)
- VertragspartnerInnen, die an der Leistungserbringung mitwirken (sollen)
- mit Zahlungen befasste Banken
- Steuerberatung
- Rechtsvertreter
- Gerichte, Behörden

Wir weisen darauf hin, dass wir uns zur Durchführung von Support-/Betreuungsaufgaben der Infrastruktur der FHWien der WKW bedienen können.

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke Daten für uns verarbeiten, wenn diese Garantien für die Sicherheit der Daten bieten (z.B. Cloud-Dienste, IT-Dienstleister/innen, Druckerei, Versand von Newslettern bzw. Poststücken).

#### **Datenübermittlung an ein Drittland**

Sofern wir im Folgenden auf Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters verweisen, beachten Sie bitte, dass es sich dabei um externe Websites handeln, die vom jeweiligen Anbieter in eigener Verantwortung betrieben werden und bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Wir verwenden Tools von Microsoft. Beim Anbieter Microsoft handelt es sich um Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Eine Datenverarbeitung in einem Drittland außerhalb des EU-/EWR-Raums erfolgt grundsätzlich nicht, da die Speicherung personenbezogener Daten auf Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union beschränkt ist. Wir können jedoch nicht ausschließen, dass unter gewissen Voraussetzungen eine Datenverarbeitung außerhalb des EU-/EWR-Raums erfolgt. Für diesen Fall wurden sogenannte EU-Standarddatenschutzklauseln als datenschutzrechtliche Garantien gemäß Art 44 ff DSGVO abgeschlossen. Zudem ist Microsoft nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenweitergabe ist somit (auch) aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission zulässig. Die Datenschutzbestimmungen von Microsoft können Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> abrufen.

Sofern Veranstaltungen mit Unterstützung eines Videokonferenzsystems durchgeführt werden, werden personenbezogene Daten, soweit dies für die Datenverarbeitung jeweils erforderlich ist, an den jeweiligen Anbieter übermittelt:

- Zoom – Beim Anbieter Zoom Video Communications, Inc. werden Daten in die USA übermittelt. Zoom erfüllt die datenschutzrechtlichen Garantien gemäß Art 44 ff DSGVO durch Abschluss von sogenannten EU-Standarddatenschutzklauseln. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Zoom-Nutzung können Sie unter <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> abrufen.
- Microsoft – Wir verwenden Microsoft Tools von Microsoft Ireland Operations Limited mit Sitz in Irland. Eine Datenverarbeitung in einem Drittland außerhalb des EU-/EWR-Raums erfolgt grundsätzlich nicht, da die Speicherung personenbezogener Daten auf Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union beschränkt ist. Wir können jedoch nicht ausschließen, dass unter gewissen Voraussetzungen eine Datenverarbeitung außerhalb des EU-/EWR-Raums erfolgt. Für diesen Fall wurden sogenannte EU-Standarddatenschutzklauseln als datenschutzrechtliche Garantien gemäß Art 44 ff DSGVO abgeschlossen. Zudem ist Microsoft nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenweitergabe ist somit (auch) aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission zulässig. Die Datenschutzbestimmungen von Microsoft können Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> abrufen.

### **Speicherdauer**

Die Speicherung der Daten erfolgt bis zum Ablauf der für uns geltenden Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

Das allenfalls zu Ihrer Person angefertigte Bild/Videomaterial (samt Tonaufnahmen) wird so lange gespeichert, wie dies für die Zwecke, zu welchen es verarbeitet wird, erforderlich ist. Insbesondere ist die Speicherdauer abhängig von folgenden Kriterien:

- Art der Abbildung (insbesondere Personenanzahl, abgebildete Umgebung)
- Rahmen, innerhalb dessen die Aufnahme getätigt wurde (z.B. öffentliche Veranstaltung, Lehrveranstaltung, Sponson)
- Eignung zur Verwendung auf der Homepage und in den sozialen Netzwerken
- Eignung zur Darstellung der Unternehmensgeschichte
- Eignung zur Verwendung bei Jubiläen und Festschriften
- Grad des Eingriffes in die Geheimhaltungsinteressen
- Eignung für historische und Archiv-Zwecke

Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung der Bild-/Video- samt Tondaten allenfalls bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, zu welchen diese als Beweis benötigt werden.

### **Ihre Rechte**

Gemäß der DSGVO stehen Ihnen als betroffener Person die unten angeführten Rechte zu:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte und bei Fragen wenden Sie sich

per Mail an [datenschutz@fhw.at](mailto:datenschutz@fhw.at) oder

per Brief an FHW Education & Management GmbH, Vienna Management Academy, Datenschutzkoordination,  
Währinger Gürtel 97, 1180 Wien.

### **Rechtsbehelf**

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das europäische oder nationale Datenschutzrecht verstößt. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

**Stand:** 01/2024