

Datenschutzerklärung „Teilnehmende an Trainings und Studierende in Lehrgängen“

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Daher halten wir uns beim Erheben und Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten streng an die gesetzlichen Vorgaben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie der österreichischen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Nachfolgend unterrichten wir Sie über uns sowie Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und –verwendung. Bitte beachten Sie, dass wir diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren (zB. aufgrund von Änderungen gesetzlicher Vorschriften, Einsatz neuer Technologien).

Über uns

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die FHW Education & Management GmbH.

Adresse: Währinger Gürtel 97, 1180 Wien, Österreich

E-Mail: hernstein@hernstein.at

E-Mail für datenschutzrechtliche Belange: datenschutz@hernstein.at

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen für die Teilnahme an einem Training bzw. einem Lehrgang die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten sowie jene, die aufgrund des Vertragsverhältnisses bzw in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallen.

Sofern das Sie betreffende Vertragsverhältnis im Rahmen des Teilbetriebsübergangs des Hernstein Instituts für Management und Leadership (kurz: Hernstein Institut) von der Wirtschaftskammer Wien auf die FHW Education & Management GmbH und Forschung GmbH übergegangen ist, haben wir personenbezogene Daten direkt von der Wirtschaftskammer Wien als Veräußerin des Hernstein Instituts zur Verfügung gestellt erhalten

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

- zur Erstellung und Abwicklung des Vertrages und Durchführung des Trainings bzw. Lehrgangs,
- erforderlichenfalls zur Erfüllung gesetzlicher Melde- und Auskunftspflichten gegenüber Behörden,
- zur laufenden Qualitätssicherung Ihres Trainings bzw. Lehrgangs und der FHW Education & Management GmbH,

- zur Systemzugriffskontrolle und Verwaltung von Benutzerkennzeichen für Datenverarbeitungen der FHW Education & Management GmbH,
- zur Verwendung für ausgewählte Zusendungen zu aktuellen Themen und Veranstaltungen der FHW Education & Management GmbH,
- gegebenenfalls zur Marktforschung zu Themen rund um die FHW Education & Management GmbH,
- gegebenenfalls zu im öffentlichen Interesse liegenden Archivzwecken, Forschungszwecken oder statistischen Zwecken

Studierende in Lehrgängen weisen wir darauf hin, dass die Lehrgänge in Kooperation mit der FHW Fachhochschul-Studiengänge Betriebs- und Forschungseinrichtungen der Wiener Wirtschaft GmbH (kurz: FHWien der WKW) durchgeführt werden, wobei die hochschulrechtlichen Kernaufgaben bei der Fachhochschule liegen. Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten bei der FHWien der WKW finden Sie unter <https://www.fh-wien.ac.at/wp-content/uploads/2021/06/DS-Studierende-an-der-FHWien-der-WKW-06.2021.pdf> (beachten Sie bitte, dass es sich dabei um eine externe Website handelt, die von der FHWien der WKW in eigener Verantwortlichkeit betrieben wird und bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet werden können). Weiters weisen wir darauf hin, dass wir in Zusammenhang mit der Durchführung des Lehrgangs personenbezogene Daten zu Ihrer Person von der FHWien der WKW erhalten können.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung sind:

- Vertragsanbahnung und -erfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO ,
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art 6 Abs 1 lit c DSGVO ,
- unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an einem reibungslosen Trainings- bzw. Lehrgangsablauf,
- sofern wir Ihre Daten im Rahmen der Qualitätssicherung verarbeiten: unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der Qualitätssicherung und Verbesserung unserer Programme ,
- sofern wir Ihre Daten zur Durchführung von Marktforschung verarbeiten: unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der Verwendung zu Forschungszwecken,
- sofern wir Ihre Daten zu im öffentlichen Interesse liegenden Archivzwecken, Forschungszwecken oder statistischen Zwecken verarbeiten: Art 89 DSGVO und § 7 Datenschutzgesetz (DSG) ,
- sofern wir Ihre Daten für Zusendungen zu Marketingzwecken verwenden: unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO an der Verwendung zu Marketingzwecken
- sofern wir während des aufrechten Vertragsverhältnisses oder nach Beendigung in Zusammenhang mit einer (gerichtlichen) Auseinandersetzung Daten an Rechtsvertreter und/oder Gerichte weitergeben: zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung

Das Bereitstellen der personenbezogenen Daten ist gesetzlich oder vertraglich nicht vorgeschrieben, für einen Vertragsabschluss jedoch erforderlich. Die Nichtbereitstellung der Daten steht der Erstellung und in weiterer Folge dem Abschluss eines Ausbildungsvertrages sowie der Durchführung des Vertrages entgegen.

Verwendung von Videokonferenzsystemen

Um einen zeitgemäßen und funktionierenden Trainings- bzw. Lehrgangsbetrieb zur Verfügung zu stellen, können Veranstaltungen wie zB Trainings oder Lehrveranstaltungen (auch) unter Verwendung von Videokonferenzsystemen (Zoom, Microsoft Teams) angeboten und abgehalten werden. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie an einer Veranstaltung teilnehmen, die von einem lizenzierten Konto beim jeweiligen Anbieter mit einer @hernstein.at-Mailadresse erstellt wurde. Die Datenverarbeitung erfolgt, damit Ihre Teilnahme möglich ist, also die Verbindung aufgebaut und genutzt werden kann. Dabei werden personenbezogene Daten verarbeitet, die für die Nutzbarkeit zwingend erforderlich sind, den gewählten Einstellungen entsprechen bzw. von Ihrem Kommunikationsverhalten abhängen. Die Verwendung von Mikrofon, Videokamera und/oder Chatfunktion ist dabei nur notwendig, soweit dies im Einzelfall jeweils vorgesehen bzw für die Erfüllung des Veranstaltungszweckes erforderlich ist und sind Mikrofon, Videokamera und/oder Chatfunktion von Ihnen dann über die entsprechende Applikation einzuschalten. Ansonsten können Mikrofon, Videokamera und/oder Chatfunktion stumm- bzw ausgeschaltet bleiben. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, soweit die Veranstaltungen im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden. Darüber hinaus stützen wir uns (auch) auf berechnigte Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, welche in der Zurverfügungstellung eines zeitgemäßen und funktionierenden Trainings- und Lehrgangsbetriebes sowie in der effektiven Durchführung von Online-Veranstaltungen liegen.

Hinweis

Sofern eine Datenverarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses erfolgt, können Sie der Datenverarbeitung unter Angabe einer Begründung gemäß Art 21 DSGVO widersprechen. Ein Widerspruch führt jedoch nur dann zur Unterlassung der Verarbeitung, wenn der Widerspruch durch besondere Gründe gerechtfertigt ist.

Sofern eine Datenverarbeitung zu Marketingzwecken erfolgt, können Sie dieser jederzeit widersprechen. Ein Widerspruch hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu Marketingzwecken nicht mehr verwenden.

Sofern eine Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie die Einwilligung jederzeit mittels Brief oder per E-Mail widerrufen, sodass die Verarbeitung Ihrer Daten ab dem Zeitpunkt des Zugangs Ihres Widerrufs nicht mehr zulässig ist. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von Ihrem Widerruf unberührt.

Übermittlungsempfänger

Externe Empfängerinnen und Empfänger erhalten Ihre Daten nur, soweit dies im Einzelfall zur Zweckerfüllung bzw im Rahmen der Rechtsgrundlage jeweils erforderlich ist:

- Trainerinnen und Trainer
- bei Lehrgängen: FHWien der WKW
- sofern Sie bei Trainings (Inhouse Programm, offenes Programm) vom Unternehmen, für welches Sie tätig sind, angemeldet wurden: Unternehmen

- Vertragspartnerinnen und Vertragspartner, die an der Leistungserbringung mitwirken (sollen)
- Veranstaltungshotel
- mit Zahlungen befasste Banken
- Rechtsvertreter
- Gerichte, Behörden

Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter können zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke Daten für uns verarbeiten, wenn diese Garantien für die Sicherheit der Daten bieten (z.B. Cloud-Dienste, IT-Dienstleister/innen, Druckerei, Versand von Newslettern bzw Poststücken).

Datenübermittlung an ein Drittland

Sofern wir im Folgenden auf Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters verweisen, beachten Sie bitte, dass es sich dabei um externe Websites handeln, die vom jeweiligen Anbieter in eigener Verantwortlichkeit betrieben werden und bei deren Besuch personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Wir verwenden Tools von Microsoft. Beim Anbieter Microsoft handelt es sich um Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Eine Datenverarbeitung in einem Drittland außerhalb des EU-/EWR-Raums erfolgt grundsätzlich nicht, da die Speicherung personenbezogener Daten auf Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union beschränkt ist. Wir können jedoch nicht ausschließen, dass unter gewissen Voraussetzungen eine Datenverarbeitung außerhalb des EU-/EWR-Raums erfolgt. Für diesen Fall wurden sogenannte EU-Standarddatenschutzklauseln als datenschutzrechtliche Garantien gemäß Art 44 ff DSGVO abgeschlossen. Die Datenschutzbestimmungen von Microsoft können Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> abrufen.

Sofern Veranstaltungen mit Unterstützung eines Videokonferenzsystems durchgeführt werden, werden personenbezogene Daten, soweit dies für die Datenverarbeitung jeweils erforderlich ist, an den jeweiligen Anbieter übermittelt:

- Zoom – Beim Anbieter Zoom Video Communications, Inc. werden Daten in die USA übermittelt. Zoom erfüllt die datenschutzrechtlichen Garantien gemäß Art 44 ff DSGVO durch Abschluss von sogenannten EU-Standarddatenschutzklauseln. Weitere Informationen zur

Datenverarbeitung bei Zoom-Nutzung können Sie unter <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> abrufen.

- Microsoft – Wir verwenden Microsoft Tools von Microsoft Ireland Operations Limited mit Sitz in Irland. Eine Datenverarbeitung in einem Drittland außerhalb des EU-/EWR-Raums erfolgt grundsätzlich nicht, da die Speicherung personenbezogener Daten auf Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union beschränkt ist. Wir können jedoch nicht ausschließen, dass unter gewissen Voraussetzungen eine Datenverarbeitung außerhalb des EU-/EWR-Raums erfolgt. Für diesen Fall wurden sogenannte EU-Standarddatenschutzklauseln als datenschutzrechtliche Garantien gemäß Art 44 ff DSGVO abgeschlossen. Die Datenschutzbestimmungen von Microsoft können Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> abrufen.

Speicherdauer

Die Speicherung der Daten erfolgt bis zum Ablauf der für uns geltenden Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

Ihre Rechte

Gemäß der DSGVO stehen Ihnen als betroffener Person die unten angeführten Rechte zu:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte und bei Fragen wenden Sie sich

per Mail an datenschutz@hernstein.at oder

per Brief an FHW Education & Management GmbH, Hernstein Institut, Datenschutzkoordination, Währinger Gürtel 97, 1180 Wien.

Rechtsbehelf

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das europäische oder nationale Datenschutzrecht verstößt. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Stand: 02/2023